

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Grundlagen

Diese Datenschutzerklärung betrifft alle Personen, die die Dienstleistungen der Firma **ProVideaS Mag. Hannes Dolzer**, im Folgenden: **ProVideaS**, nutzen. Wir informieren Sie damit über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch unser Unternehmen. Wir achten Ihre Privatsphäre und sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (EU-Verordnung Nr. 679/2016 (DSGVO), DSG 2000, DSG 2018 und TKG 2003) genau einzuhalten. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden auf dieser Grundlage verarbeitet.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist **Mag Hannes Dolzer**, [hannes.dolzer@provideas.at](mailto:hannes.dolzer@provideas.at), 0316/684820-50.

Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen und der Erteilung von Einwilligungen im Sinne dieser Erklärung bestätigen Sie, dass Sie das 18. Lebensjahr vollendet haben und in der Lage sind, eine zulässige Einwilligung zu erteilen, oder dass bereits eine wirksame Einwilligung Ihres Sachwalters vorliegt.

## 2. Angaben gemäß Art 13 DSGVO

Ihre personenbezogenen Daten, das sind insbesondere:

- Ihre Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, Geburtsdatum, Kundennummer) und KFZ-Kennzeichen, Wohnsitzdaten, bei Unternehmen auch UID-Nummer und Firmenbuchdaten sowie GISA Nummer(n),
- die Daten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Laufzeit, Nationalität) und Ausweisen (Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit),
- Steuerdaten, Sozialversicherungsdaten,
- Bankverbindungsdaten, insbesondere Bankkarten- und Kontodaten,
- die Daten zur finanziellen Situation, insbesondere Wertpapierdepots, Kreditverträge, Darlehensverträge, Versicherungsverträge, Bausparverträge, Immobilienvermögen, Sparverträge und Konten, Beteiligungen, Einkommensnachweise, Haushaltsrechnungen, bei Unternehmen auch Jahresabschlüsse,
- besondere Kategorien von Daten wie Gesundheitsdaten,
- Daten über Ihr Beschäftigungsverhältnis wie Dienstgeber, Adresse des Dienstgebers, Dauer des Beschäftigungsverhältnisses, ggf. Dienstvertrag, bei Unternehmen Firmenbuchauszüge

werden für unsere Dienstleistungen benötigt. Dazu gehören die Beratung und Vermittlung von Versicherungsverträgen, Krediten, Darlehen, Sparverträgen, Wertpapierveranlagungen, Beteiligungen sowie die Beratung bzgl. Vermögensaufbau und -erhalt.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir nicht für Sie tätig werden bzw. keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Die o.a. Daten werden zu diesen Zwecken von uns gespeichert, verarbeitet und soweit erforderlich, an Dritte, mit denen wir zur Erbringung eines möglichst effektiven und bestmöglichen Services für unsere Kunden zusammenarbeiten,

weitergeleitet. Um oben angeführte Dienstleistungen erbringen zu können, werden Ihre Daten an Bank- und Kreditinstitute, Bausparkassen, Wertpapierunternehmen, Versicherer, ggf. Versicherungsvermittler, AIFM und Unternehmen, welche Finanzprodukte anbieten – dazu können auch Dienstleister in Drittstaaten als Auftragsverarbeiter, Software- und Agenturdienstleister gehören –, übermittelt.

Profiling und automatisierte Entscheidungen setzen wir nicht ein.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungsprozesse sind:

- die Erfüllung unserer vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber,
- von Ihnen eingeholte Einwilligungen,
- gesetzliche, vertragliche oder sonstige rechtliche Verpflichtungen unsererseits (z.B. Dokumentationsrechte und -pflichten nach dem Rechnungswesen-, Steuer- und Zollrecht, Vertragswesen, Meldewesen, Rechtsstreitigkeiten) sowie § 96 TKG und
- unsere berechtigten Interessen (z.B. die Verbesserung unseres Kundenservices, auch im Bereich der Direktwerbung oder die Wahrnehmung unserer eigenen rechtlichen Interessen).

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Aspekten wie z.B. Verjährungsfristen. Wir betonen, dass wir im Fall einer regelmäßigen Zusammenarbeit für unser bestmögliches Kundenservice bestrebt sind, Ihre bereits an uns übermittelten Kundenwünsche so gut zu kennen, dass wir Sie laufend und dauerhaft zufriedenstellen können.

### **3. Unsere Webauftritte**

Mit der Eingabe Ihrer personenbezogenen Daten in eines unserer Kontaktformulare stimmen Sie für die Dauer der Betreuung dieser konkreten Anfrage der Übermittlung, Speicherung und Verarbeitung durch uns zu. Dies gilt insbesondere für Ihre Anfragen per Kontakt-Formular, Chat und E-Mails, die Sie uns senden. Wir benötigen diese Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und speichern in diesen Fällen auch Ihre IP-Adresse zu Zwecken der Beweissicherung. Die Speicherung erfolgt solange dies für die Betreuung allfälliger ergänzender oder nachträglicher gestellter Fragen durch Sie oder uns erforderlich ist.

Die Rechtsgrundlagen für diese Datenverarbeitungen sind Ihre Einwilligung, unsere vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber, unsere berechtigten Interessen und rechtlichen Verpflichtungen aller Art und § 96 TKG.

### **4. Übermittlung an Dritte / Verpflichtungen von Auftragsverarbeitern**

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns unter Umständen

- innerhalb unseres Unternehmens unter Berücksichtigung der zulässigen Verwendungszwecke,
- an Auftragsverarbeiter (z.B. für unsere elektronische Werbung in Form von Newslettern) sowie an Dritte, die für die Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistungen beigezogen werden müssen und sich alle uns gegenüber zur Einhaltung der geltenden Datenschutz-Standards verpflichtet haben, übermittelt.

Sollte die Einhaltung europäischer Datenschutz-Standards nicht möglich sein – etwa weil im konkreten Fall Standardvertragsklauseln,

Angemessenheitsbeschlüsse oder Zertifizierungen nicht gewährleistet sind – klären wir Sie rechtzeitig auf und holen auch die erforderlichen Einwilligungen von Ihnen ein. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns bitte unter den unter Punkt 1 angeführten Kontaktdaten.

#### **5. Cookies und Tracking Dienste**

Wir verwenden auf unserer Website auch Inhalte Dritter, um unseren Internet-Auftritt möglichst informativ und komfortabel für Sie zu gestalten. Dazu gehören z.B. Google-Maps, RSS-Feeds oder Youtube. Diese Dritt-Anbieter erhalten aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse. Auf die Verwendung dieser Daten durch den Dritt-Anbieter haben wir keinen Einfluss. Wir verweisen diesbezüglich auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

#### **6. Rechtsbehelfsbelehrung**

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Dafür wenden Sie sich an uns.

Im Falle eines Widerrufs der Verwendung Ihrer Daten oder eines Auftrages zur Löschung Ihrer Daten können wir ab diesem Zeitpunkt Ihre Daten nicht mehr für die angeführten Zwecke verwenden.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde, Österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, beschweren

#### **7. Kontakt**

Für nähere Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten **Mag. Hannes Dolzer** unter [hannes.dolzer@provideas.at](mailto:hannes.dolzer@provideas.at), bzw. 0316/684820 - 50. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

#### **8. Sonstiges**

Wir haben organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, die wir laufend evaluieren und bei Bedarf anpassen, implementiert, um Ihre von uns gespeicherten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern und an neue Entwicklungen anzupassen. Die neue Fassung gilt ab Bereitstellung auf unserer Website. Die aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist jederzeit auf der Website unter [www.provideas.at/datenschutzerklaerung.html](http://www.provideas.at/datenschutzerklaerung.html) abrufbar, unser Impressum unter [www.provideas.at/impressum.html](http://www.provideas.at/impressum.html) .